

ZETTERBERGS INDUSTRI AB

Tipp, Dumper och Lastväxlare

Garantipolicy

Ägare till en produkt från Zetterbergs (tipp, dumper eller lastväxlare) har, om inte annat överenskommits, rätt till hjälp från Zetterbergs Industri AB:s serviceorganisation (eller annan av Zetterbergs utsedd serviceorganisation) på de villkor som anges i denna garantipolicy.

I samband med leverans av produkten erhålls en instruktionsbok. I instruktionsboken återfinns all nödvändig information om hur kund handhar och underhåller sin produkt samt gällande säkerhetsföreskrifter.

För att erhålla bästa totalekonomi samt för att alla garantivillkor skall gälla är det viktigt att föreskriven service sköts.

Produkt/Förarinstruktion

Köpare skall få anvisning om:

- Instruktionsboken:
 - Rätt handhavande vid körning av produkten och dess tillbehör
 - Säkerhetsföreskrifter och säkerhetsanordningar
 - Dagliga kontroller och underhåll, inkl smörjpunkter, filter och bytesintervall
 - Hydraulolja – kvalitet, byten och påfyllning
- Gällande garanti- och servicevillkor

Garantivillkor:

1. Garanti

- a) Zetterbergs garanterar att produkten, med undantag enligt nedan, skall vara fri från fel i konstruktion, material eller tillverkning. Garantin upphör **12** månader efter det att produkten levererats.
 - b) Förbrukningsdelar och förbrukningsmaterial, såsom oljor, smörjmedel, svetsmaterial och glidplattor, är undantagna från garantin. Zetterbergs ansvarar icke för fel med avseende på sådana delar..
 - c) Om något fel uppstår som omfattas av denna garanti skall Zetterbergs efter eget val reparera eller byta ut produkten eller den felaktiga komponenten. Zetterbergs kan också efter eget val ersätta köparen för specificerade kostnader för avhjälpande av felet, varvid ersättningen skall motsvara respektive fordonstillverkares, vid var tid gällande, ersättning för
-

garantiarbeten. Avhjälpande av fel skall utföras av Zetterbergs eller av Zetterbergs anvisad verkstad.

Det åligger köparen att omedelbart meddela Zetterbergs när felet uppstått. Om inte reklamation sker i tid upphör garantin att gälla.

Efter utfört felavhjälpande gäller samma ansvarstid som för de ursprungliga delarna, dvs ansvarstiden förlängs inte. För servicearbeten, som inte gäller felavhjälpande, gäller en garantitid om 12 månader för levererade nya delar och 3 månader för utfört arbete och eventuellt reparerade utbytesdelar. Arbetskostnad ersättes ej.

Köparen skall ersätta Zetterbergs för kostnader orsakade av garantikrav som senare visar sig inte täckas av garantin.

- d) Köparen skall bära kostnaden och stå risken för transporten av felaktiga delar till Zetterbergs, medan Zetterbergs skall bära kostnaden och stå risken för transporten av i utbyte levererat eller reparerat gods till i avtalet angiven leveransort. Köparen skall, då så erfordras för avhjälpande av fel, på egen bekostnad inställa godset – i förekommande fall fordonet – hos Zetterbergs.
- e) Garantin omfattar inte fel orsakade av normalt slitage, felaktigt handhavande eller om produkten varit utsatt för trafikolycka eller annan olyckshändelse. Garantin gäller inte heller om plomberingar brutits. Zetterbergs ansvar omfattar inte fel som beror på av köparen tillhandhållet material eller på av denne föreskriven konstruktion.

2. Garantins giltighet

Garantin enligt dessa villkor gäller, utöver vad som anges i punkt 1 ovan, endast under förutsättning att följande villkor har uppfyllts:

- Att installationen och leveransservice utförts av Zetterbergs eller av Zetterbergs rekommenderad verkstad
 - Att produkten genomgått service i enlighet med garanti- och servicehäfte.
 - Att produkten hanteras i enlighet med gällande instruktioner (inklusive inte blivit föremål för överbelastning) och under i avtalet förutsedda arbetsförhållanden.
 - Att reparationer (inklusive garantireparationer) av produkten har utförts av Zetterbergs eller av Zetterbergs rekommenderad verkstad.
 - Att endast Zetterbergs originalreservdelar har använts.
 - Att eventuella ändringar av produkten har skett med säljarens skriftliga medgivande.
-



3. Begränsning av garantin

Zetterbergs har inte i något fall ansvar för skada på lös eller fast egendom, utebliven vinst, produktionsbortfall eller annan indirekt skada som uppstår på grund av ett fel eller på grund av någon handling eller underlåtenhet av Zetterbergs.

Frågor och information

Om Ni har frågor eller behöver information om Er Zetterbergs Industri eller Zetterbergs övriga sortiment vänd Er till den som sålt produkten.

Ni är även välkommen att kontakta oss på

Zetterbergs Industri AB
Box 5
740 46 Östervåla

Tel +46 292 70500

Hemsida: www.zetterbergs.se
