

# FLEXIBILITETSTILLÄGG

– DIN TRYGGHET FÖR EN BRA AFFÄR

**Zetterbergs är en leverantör att lita på. Vi vill vara flexibla i vår hantering och leverera en byggnation av hög kvalitet i rätt tid – utifrån dina önskemål och behov.**

Det ställer höga krav på en väl genomarbetad orderhantering. Ofullständiga underlag och sena ändringar påverkar hela vår produktionsprocess och i slutändan även priset på våra produkter. Vi vill premiera väl förberedda ordrar.

Du väljer själv vilken flexibilitetsnivå du vill ha gällande tillägg och ändringar på lagd order.

Känner du dig säker på din order – välj vår kostnadsfria lägsta flexibilitetsnivå. Finns frågetecken kvar som du inte lyckats reda ut i tid – då vinner du på att välja en högre flexibilitetsnivå som lämnar öppet för kommande ändringar till lägre pris.



## En uppstyrd flexibilitet gynnar dig som kund

Fördelarna med flexibilitetsnivåer är:

- säkrare leveranstider genom bättre produktionsplanering.
- högre kvalitetssäkring med väl valda arbetsmetoder och materialinköp.
- mindre risk för missförstånd.
- en produkt som är konstruerad på bästa sätt innan produktionen startar.

## Hur flexibel vill du ha din affär?

Senast vid orderläggning får du möjligheten att själv välja flexibilitetsnivå på din order. Baspriset ingår i totalpriset för ordern och eventuell avgift för tillkomna ändringar hanteras som ett tillägg.

Vi kommer att informera dig i god tid innan produktionsstart så du kan se över din order. Under den perioden är det kostnadsfritt för dig att göra ändringar.

(Se villkor på sid 2.)

Flexibilitet	Baspris (SEK)	Kostnad för ändring, per ändringstillfälle (SEK)
<b>Nivå 1</b>	0	6000
<b>Nivå 2</b>	1000	4000
<b>Nivå 3</b>	3000	1000

Fryspunkt för fria ändringar

SÄLJPROCESS	PRODUKTIONSPROCESS
Fritt att ändra order	Kostnad för att ändra order



## Allmänt

1. Dessa villkor gäller samtliga ordrar.
2. I och med att order lagts har dessa villkor accepterats.
3. Detta dokument är giltigt så länge senare utgåva inte finns.  
Revisionsdatum 2019-02-04.

## Villkor



1. Vid ändring av order efter säljprocess utgår en kostnad för tillåtelse av ändring. Priset avgörs av vald flexibilitetsnivå som återfinns i Zetterbergs orderdokument.
2. Kostnad för tillåtelse i ändring efter säljprocess gäller utöver samtliga löpande kostnader för ändringen.
3. Kostnad för tillåtelse i ändring efter säljprocess gäller per ändringstillfälle.
4. En ändring hör till den process ordern befinner sig i den arbetsdag ändringen godkänns av Zetterbergs.
5. Vid ändring efter säljprocess kan leveransdatum påverkas.
6. Om ordern omplaneras av Zetterbergs så att datum för produktionsprocess ändras, gäller nya datum vad det gäller ändringar.
7. Prisplanen på flexibilitetsnivåerna gäller så länge dokumentet är giltigt, se punkt 3 under Allmänt.

### Zetterbergs Industri AB

Zetterbergs väg 1, Box 5  
740 46 Östervåla  
0292-705 00

[info@zetterbergs.se](mailto:info@zetterbergs.se)

Besök oss gärna på: [www.zetterbergs.se](http://www.zetterbergs.se)

 Zetterbergs Industri AB  
 @zetterbergsindustri

